## Réglages du portail de P&WC

Afin de régler votre navigateur Internet Explorer et de résoudre quelques problèmes spécifiques que les utilisateurs du portail de P&WC pourraient éprouver, nous vous recommandons de changer quelques réglages dans votre navigateur. Note : Pour accéder le Portail P&WC Utilisez cette adresse : <u>https://eportal.pwc.ca</u>

#### Ces paramètres sont les paramètres généraux que tous les utilisateurs doivent appliquer:

1) Paramètres de langue du portail :	1
2) Portail de P&WC – Vider le cache	2
3) Bloqueurs de fenêtres contextuelles :	4
4) Paramètres de sécurité d'Internet Explorer – Site de confiance :	6
5) Paramètres de sécurité d'Internet Explorer – Niveau de sécurité :	9
6) Portail de P&WC – Affichage de la compatibilité pour Internet Explorer 8	11
7) Portail de P&WC - Paramétres d'Internet Explorer pour impression et téléchargement de bons de commandes	13
8) ActiveX Filtering P&WC Portail – « Loading »	14
9) Portail de P&WC - Réglages Java d'Internet Explorer	16
10) Solution «workaround» Java pour «SKM-Supplier Knowledge Management» et spécifications de qualité (RSI)	18

Les paramètres suivants sont spécifiques à certaines applications, comme indiqué ci-dessous:

11) Solution Java pour les erreurs "UCF" dans	SKM & RSI	
12) Internet Explorer setting for eQN (with Win	dows 10)	

### 1) Paramètres de langue du portail :

Si ce paramètre n'a pas été réglé à anglais ou français, le portail de P&WC utilisera la langue de votre navigateur, ce qui pourrait engendrer des problèmes avec certaines applications. Afin de régler correctement le portail, veuillez suivre les étapes suivantes :

• Lancez une session dans le portail de P&WC et cliquez sur Personnaliser dans le coin supérieur droit :

W Dratt & Whitney Canada		Welcome John Smith
A United Technologies Company	P&WU PURTAL	Help Personalize

• Cliquez ensuite sur Langue du portail. Si vous voyez « - Sélectionner - » dans la case Langue du portail, choisissez Anglais ou Français, cliquez sur le bouton « Sauvegarder », puis sur le bouton « Fermer ».

🥖 Portal Language - SAP NetWeaver Portal	Internet Explorer provided by CSC for United Technologies Corp	
Detailed Navigation	Personalize - Portal Language	
Portal Theme	Set Portal Language	
	Portal Language:	-Select- English
	Save Close	Polish

## 2) Portail de P&WC – Vider le cache

Afin de vider le cache de votre ordinateur, veuillez suivre les étapes suivantes.

## a) Supprimer les témoins :

Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils - Options internet :

Tools	Help	
D	elete browsing history	Ctrl+Shift+Del
In	Private Browsing	Ctrl+Shift+P
Er	nterprise Mode	
Tu	urn on Tracking Protection	
A	ctiveX Filtering	
Fi	x connection problems	
Re	eopen last browsing session	
A	dd site to Start menu	
Vi	ew downloads	Ctrl+J
Po	op-up Blocker	•
Sr	martScreen Filter	۲
м	lanage add-ons	
C	ompatibility View settings	
Su	ubscribe to this feed	
Fe	eed discovery	F
Pe	erformance dashboard	Ctrl+Shift+U
F1	2 Developer Tools	
Ly	vnc add-on	
Re	eport website problems	
In	ternet options	

rez sur le Ensuite dans la section « Fichiers Internet temporaires », cliquez sur le bouton « Supprimer les cookies » et cliquez sur OK.



## b) Paramètres :

Dans Internet Explorer, cliquez sur Outils - Options internet :

ols	Help	
D	elete browsing history	Ctrl+Shift+Del
In	Private Browsing	Ctrl+Shift+P
Er	nterprise Mode	
Tu	urn on Tracking Protection	
A	ctiveX Filtering	
Fi	x connection problems	
Re	eopen last browsing session	
A	dd site to Start menu	
Vi	ew downloads	Ctrl+J
Po	op-up Blocker	•
Sr	martScreen Filter	•
М	lanage add-ons	
C	ompatibility View settings	
SL	ubscribe to this feed	
Fe	eed discovery	÷
Pe	erformance dashboard	Ctrl+Shift+U
F1	2 Developer Tools	
Ly	/nc add-on	
Re	eport website problems	
In	ternet options	

Dans la section « Browsing history », cliquez sur le bouton « Paramètres » :

General	Security Privacy Content Connections Programs Advar
Home pa	age
~	To create home page tabs, type each address on its own line
-	http://intranet.pwc.ca/
	Use current Use default Use new tab
Startup	
🔘 St	art with tabs from the last session
() St	art with home page
Tabs -	
Chan	ge how webpages are displayed in tabs. Tabs
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Provinin	g history
Drowsin	terrenew flag bistory and in a second and and and
Delete	e temporary files, history, cookies, saved passwords, and web
Deleta form i	nformation.
Deleta form i	e temporary files, history, cookies, saved passwords, and web nformation. Hete browsing history on exit
Deleta form i	e temporary nies, nistory, cookies, saved passwords, and web nformation. dete browsing history on exit
Delete form i	ance
Delete form i	ance

Assurez-vous que l'option « À chaque visite de cette page Web » a été sélectionnée :

Jonnees techniques

Vebsite Data Settings	8 ×
Temporary Internet Files History Cache	es and databases
Internet Explorer stores copies of webpag for faster viewing later.	ges, images, and media
Check for newer versions of stored pages	
Every time I visit the webpage	
Every time I start Internet Explorer	
Automatically	
Never	
Disk space to use (8-1024MB) (Recommended: 50-250MB)	250 🚔
Current location:	
C:\Users\bm29716.PWCCA\AppData\Loca Temporary Internet Files\	/Wicrosoft\Windows\
Move folder View objects	View files
	OK Cancel

Cliquez sur OK.

### 3) Bloqueurs de fenêtres contextuelles :

vi sr Si vous avez des bloqueurs de fenêtres contextuelles, comme ceux qui sont intégrés à Internet Explorer, aux barres d'outil Google et Yahoo ou à n'importe quelle autre application, vous devez ajouter les deux sites suivants comme étant des sites de confiance dont il ne faut pas bloquer les fenêtres contextuelles (dans certains cas rares, il faudra désactiver temporairement le bloqueur de fenêtre contextuelle).

\*.pwc.ca

\*.wskrz.com

LOOIS	Неір		
D Ir Ei A Fi R A	elete browsing history Private Browsing nterprise Mode urn on Tracking Protection activeX Filtering ix connection problems eopen last browsing session add site to Start menu	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	🔁 One Company - Home 🕨 Sugges
v	iew downloads	Ctrl+J	
Р	op-up Blocker	•	Turn off Pop-up Blocker
Si	martScreen Filter 1anage add-ons	+	Pop-up Blocker settings

Pop-up Blocker Settings	
Exceptions Pop-ups are currently blocked. You can allow pop-ups from specific websites by adding the site to the list below. Address of website to allow:	Jes
Allowed sites: *.csc.com *.emea.csc.com *.eway.com *ihost.com *Im.com *mc.iconf.net *pg101.biz	technique
Pop-up Blocker Settings         Exceptions         Pop-ups are currently blocked. You can allow pop-ups from specific websites by adding the site to the list below.         Address of website to allow:         *wskrz.com         Allowed sites:         *csc.com         *eway.com         *ihost.com         *lins.com         *lins.com         *lins.com         *mc.iconf.net	as de donness
Ce document ne con	

## 4) Paramètres de sécurité d'Internet Explorer – Site de confiance :

Γc	ools Help	
	Delete browsing history InPrivate Browsing Enterprise Mode Turn on Tracking Protection	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P
	ActiveX Filtering Fix connection problems Reopen last browsing session Add site to Start menu	
	View downloads	Ctrl+J
	Pop-up Blocker	٠
	SmartScreen Filter Manage add-ons	•
	Compatibility View settings	
	Subscribe to this feed	
	Feed discovery	۶.
	Performance dashboard F12 Developer Tools	Ctrl+Shift+U
	Lync add-on	
	Report website problems	
Γ	Internet options	
_		
	hoisissez l'onglet S	Sécurité
	liquez sur Sites de	e confiance
ار	liquez sur le douto	on Sites
ns		8 23
curi	ty Privacy Content Connections F	Programs Advanced
ne t	to view or change security settings.	
et	Local intranet Trusted sites Restr	icted es
rus his z	ted sites	Sites
ust our	not to damage your computer or files.	
eve	I for this zone	

- Choisissez l'onglet Sécurité
- Cliquez sur Sites de confiance
- Cliquez sur le bouton Sites

eneral	Security	Privacy Co	ontent Connect	ions Program	s Advan
elect a	zone to v	iew or change	security setting	s.	
6					
Inte	mot I	acal intranat	Trunted cites	Destricted	
Line	iner E	ocarina anec	Trusted sites	sites	
	Trustee	sites			These
1	This zon	e contains we	bsites that you		ites
•	your files	s,	our computer or		
Securi	ty level fo	r this zone			
	Cust	tom ustom settings			
	-1	o change the	settings, dick C	ustom level.	
	- 1	o use the rec	ommended setti	ngs, click Defau	it level.
	Enable Pr	otected Mode	(requires restar	ting Internet E	xplorer)
				Defau	it level
			Custom level.		
			Custom level.	anner in defa	it lawal
			Custom level.	zones to defai	ult level
			Custom level.	zones to defai	ilt level

Dans la fenêtre Sites de confiance



Dans le champ « Ajoutez ce site Web à la zone » entrez :

https://eportal.pwc.ca et

https://\*.pwc.ca et

https://portal.pwc.ca et

https://supplier.pwc.ca et

https://srm.pwc.ca

- Cliquez ensuite sur le bouton Ajouter •
- Puis, cliquez sur OK et encore une fois sur OK •

#### Clicquez sur »Advanced »

Selectionnez les parametres pour HTTP : e docum

## 5) Paramètres de sécurité d'Internet Explorer – Niveau de sécurité :

- Suivez les mêmes étapes que pour « Sites de confiance » •
- Cliquez sur Sites de confiance plutôt que sur Internet
- Cliquez sur le bouton Personnaliser le niveau •



 Dans la fenêtre Paramètres de sécurité, rendez-vous à l'option « Navigation de sous-cadres sur différents domaines »

set (
ancel
<b>-</b>
1
ĩ r

• Puis, cliquez sur OK et encore une fois sur OK

### 6) Portail de P&WC – Affichage de la compatibilité pour Internet Explorer 8

Il existe un moyen d'ajouter notre site à « Affichage de la compatibilité » pour que IE8 fonctionne avec notre portail. Vous trouverez ci-dessous un lien avec une vidéo sur le site de Microsoft : 1205 technicites

1) Lancez une session dans le portail de P&WC



2) Cliquez sur le bouton Affichage de la compatibilité :

3) Vous activerez ainsi automatiquement le mode comptabilité pour IE8.

🗟 Compatibility View	×
pwc.ca is now running in Compatibility	View.

4) Pour régler les paramètres afin que le navigateur soit toujours en mode Affichage de la compatibilité lorsque vous accédez à notre site, cliquez sur Outils - Paramètres d'affichage de compatibilité :



5) Inscrivez ensuite eportal.pwc.ca là où il est indiqué Ajoutez ce site Web, puis cliquez sur le bouton Ajouter.



Add this website: eportal.pwc.ca	Add
Websites you've added to Compatibility View:	13
6) Vous verrez ensuite que pwc.ca a été ajo	outé à la liste de compatibilité :
Websites you've added to Compatibility View:	
pwc.ca	Remove
Include updated website lists from Microsoft	
✓ Display intranet sites in Compatibility View	
Display all websites in Compatibility View	
	Close

7) Assurez-vous que vous utilisez le « Enterprise Mode » - Tools - Enterprise Mode :

File File File File File	<b>H</b>	http://int	ra.pwc.ca	a/P
Delete browsing history	/	Ctrl+Sh	nift+Del	1
InPrivate Browsing		Ctrl+	Shift+P	-
<ul> <li>Enterprise Mode</li> </ul>				~
Turn on Tracking Prote	ction			63
ActiveX Filtering				
Fix connection problem	ns			
Reopen last browsing s	ession			
Add site to Apps				
View downloads			Ctrl+J	
Pop-up Blocker			,	
SmartScreen Filter			,	.
Manage media licenses	;			
Manage add-ons				1

octobre 2018

### 7) Portail de P&WC – Paramétres d'Internet Explorer pour impression et téléchargement de bons de commandes

Le fureteur Internet Explorer (version 6, 7 et 8) vient avec un paramètre de sécurité bloquant le téléchargement de fichier via votre fureteur.

Si vous souhaitez télécharger / imprimer les bons de commandes (PO), Entrées de marchandises ou facture électronique via Internet Explorer, vous devrez activer cette fonctionnalité sous la section Sécurité. Veuillez suivre la démarche ci-dessous :

025 70

- 1. Ouvrez Internet Explorer et cliquez sur Outils, puis Options Internet
- 2. Cliquez sur l'onglet Sécurité
- 3. Par la suite, cliquez sur le bouton « Personnaliser le niveau »
- Accédez la section "Téléchargement". 4.



Sous Téléchargement des fichiers, veuillez sélectionner l'option « Activer » et cliquez sur OK 5. pour fermer cette fenêtre. Recliquez une seconde fois sur OK pour fermer la fenêtre des Options Internet.

Vous pouvez maintenant télécharger / imprimer les bons de commandes (PO), Bon de réception de marchandises ou facture électronique via Internet Explorer.

### 8) ActiveX Filtering P&WC Portail - « Loading »

Dans certains cas, les «dossiers» dans la Navigation détaillée du portail des fournisseurs ne s'ouvrent pas ... ils peuvent rester dans un état «Loading ...». Voir la capture d'écran ci-dessous. Avec quelques versions d'Internet Explorer il y a un incompatiblite avec « ActiveX Filtering » et les « iViews » qui sont sur le portail des fournisseurs qui se trouvent dans des dossiers.

Si vous essayez d'ouvrir un fichier comme « Delegated Admin Section » et ca reste en statut « Loading.... », et les liens dans le fichier n'apparait pas, ca peut etre relie a un parametre dans la section « Outils » d'Internet Explorer.

Pratt & Whitney Canada	P&WC SUPPLIER PORTAL	
Supplier Portal Welcome   Order Managem	ent   Quality/Technical   Capacity Management   Finance/Inventory   Perf. Indicators	
[4] H	4	
Detailed Navigation	Important Messages	
Welcome		
New User?	Click on the news to get more information:	^
<ul> <li>Supplier Knowledge Management</li> </ul>		
<ul> <li>Portal Training</li> </ul>	2015.10.21 - PW Executive Management Letter for DQR program	
<ul> <li>Manufacturing Capability</li> </ul>	2015.10.07 - To All P&WC Suppliers	
Lexicon	> 2015.09.30 - New version of the RSI 127 is now available	
- My Profile	> 2015.08.27 - Pratt & Whitney's Supplier Sustainability Award	
Request New Access	2015.07.15 - Introduction to Supply Network Collaboration	
Track Personal Requests		~
Delegated Admin Section		
Loading	Welcome to the P&WC Supplier Portal	
Portal Favorites	Welcome	
Favorites		
There are no items to display	DBWC Supplier Code	
in there are no items to display	Pawe Supplier Code.	

Dans ce cas, assurez que l'option "ActiveX Filtering" n'est PAS selectionné. Ensuite, cliquez sur le bouton F5 ou sur Afficher - Actualiser - pour actualiser votre écran et une fois terminé, les dossiers doivent ouvrir et les liens dans les dossiers doivent maintenant être accessibles.

ActiveX	Filtering	est sel	lectionné:

File Edit View Favorites	Tools Help	
🚖 🖉 HPQC 퉬 SNC DEV-QA	Delete browsing history InPrivate Browsing Enterprise Mode Turn on Tracking Protection	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P
Services Web Page Con	✓ ActiveX Filtering	
Welcome   Order Manage	Fix connection problems Reopen last browsing session Add site to Start menu	
Vielcome     Vielcome     New User?     Suppler Knowledge Managemen     Portal Training     Manufacturing Capability     Lexicon	View downloads Pop-up Blocker SmartScreen Filter Manage add-ons Compatibility View settings	Ctrl+J
Modify Supplier Code     Request New Access     Track Personal Requests	Subscribe to this feed Feed discovery	•
C Application Owner     Delegated Admin Section     Search Company	Performance dashboard F12 Developer Tools	Ctrl+Shift+U
Search User     Universal Worklist     Manage Access     User Access Dashboard	Lync add-on Report website problems Internet options	

#### Active X Filtering n'es PAS selectionné

File Edit View Favorites		Help		
🙀 🖉 HPQC 🌗 SNC DEV-QA	D Ir Ei T	elete browsing history Private Browsing nterprise Mode urn on Tracking Protection	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	
Services Web Page Com	A	ctiveX Filtering		
Welcome   Order Manage	F R A	ix connection problems eopen last browsing session dd site to Start menu		
Detailed Navigation  • Welcome  • New User?  • Supplier Knowledge Managemen  • Portal Training  • Manufacturing Capability  • Lexicon	V P S N	iew downloads op-up Blocker martScreen Filter lanage add-ons omoatibility View settings	Ctrl+J	
Modify Supplier Code     Request New Access     Track Personal Requests     D Application Owner	S F	ubscribe to this feed eed discovery erformance dashboard	ہ Ctrl+Shift+U	
Co Delegated Admin Section     Search Company     Search User     Universal Worklist     Manage Access	E	12 Developer Tools ync add-on	Car+ Shirt+O	
User Access Dashboard      D Portal Admin Misc	R	eport website problems iternet options		

Si cela ne résoudre pas le problème, sélectionnez également le mode Entreprise dans Outils :.



Enfin, l'ajout des adresses URL de P&WC à la liste des «Trusted sites» (Sites de confiance) selon l'étape 4 ci-dessus devrait également aider à résoudre le problème «Loading ...» avec les dossiers. Reportez-vous aux captures d'écran à l'étape 4.

Au moment qu'il n'est pas selectionné, le fichiers va ouvrir.

Pratt & Whitney Canada	P&	Pratt & Whitney Canada		
Services   Web Page Com	iposer			
Welcome   Order Manage	ement   C	Services Web Page Composer		
		Welcome   Order Management		
•				
Detailed Navigation	~	14151		
Welcome		Detailed Navigation		
New User?		Quality Notifications		
Supplier Knowledge Managemen	it 🔰 🔨	T Engine Parts Drawings / TAIs		
Portal Training		Dequest Drawings / TAls		
Manufacturing Capability		Access Drawings / TAIs		
Lexicon		- Help		
Modity Supplier Code		- Ouality Encoifications (DSI)		
Track Barbanal Bagwasta		Decksoine & Preservation Instructions		
Track Personal Requests		Packaging & Preservation instructions		
D Released Admin Section		Supplier Knowledge Management     Drosson Contification		
Request Approval Panel		Process Ceronication     Process Ceronication     (UL/ SED)		
User Access Dashboard		+ Create III (CED		
Display Company Information		Display III / SER		
· Request New Company Acce	255	Display 017 SER		
• Help		- ON Status Depart		
Search Company		CON Creation / courset Devices		
Search User		euro creation / equest Review		
Universal Worklist		• Help		
Manage Access		★LL e-Source		
User Access Dashboard		Create eCotC		

## 9) Portail de P&WC - Réglages Java d'Internet Explorer

Utilisez cette procédure si vous recevez une erreur de script java lorsque vous tentez d'utiliser certaines applications ou certains systèmes du portail de P&WC. Cette erreur se manifeste souvent

sous forme d'icône de point d'exclamation Annuel, dans le coin inférieur gauche du navigateur Internet Explorer.

#### 1) Fermez toutes les sessions d'Internet Explorer

2) Allez au bouton Démarrer - Panneau de configuration ou ouvrez les Options Internet.



General Java Security Advanced         About         View version information about Java Control Panel,         About         Network Settings         Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings         Temporary Internet Files         Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings         Java in the browser is enabled.         See the Security tab             OK       Cancel	🔬 Java Control Panel		
About Vew version information about Java Control Panel.  About  Network Settings Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings in your web browser. Only advanced users should modify these settings  Temporary Internet Files Piles you used in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings.  Settings  Vew Java in the browser is enabled. See the Security tab	General Java Security Advanced		
Verw version information about Java Control Panel.   About   Network Settings Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings   Network Settings   Temporary Internet Files   Temporary Internet Files   Temporary Internet Files   Settings   Verw   Java in the browser is enabled. Set the Security tab   OK   Cance   Apply	About		
About     Network Settings     Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings     Network Settings     Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings     Network Settings     Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings     Network Settings     Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings   Temporary Internet Files   Riles you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings   View Java in the browser is enabled. See the Security tab      OK Cancel	View version information about Java Control Danel		
Network Settings Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings in your web browser. Only advanced users should modify these settings Temporary Internet Files Riles you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings Uiew Java in the browser is enabled. See the Security tab		About	
Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings in your web browser. Only advanced users should modify these settings Temporary Internet Files Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings Java in the browser is enabled. See the Security tab   OK Cancel	Network Settings	,	
settings in your web browser. Only advanced users should modify these settings   Interportary Internet Files   Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings   Settings   View   Java in the browser is enabled.   See the Security tab     OK   Cancel   Apply	Network settings are used when making Internet connections. By default. Java v	Il use the network	
Network Settings   Temporary Internet Files   Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings   View   Java in the browser is enabled.   See the Security tab     OK   Cancel	settings in your web browser. Only advanced users should modify these settings		
Temporary Internet Files   Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings View Java in the browser is enabled. See the Security tab   OK   Cancel   Apply	Ne	work Settings	
Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings   Java in the browser is enabled.   See the Security tab   OK Cancel Apply	Temporary Internet Files		
Java in the browser is enabled.       See the Security tab         OK         OK         Apply	Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick executio	later. Only	
Java in the browser is enabled. See the Security tab	Settings.	View	
See the Security tab	lava in the browser is enabled.		
OK Cancel Apply	See the Security tab		
OK Cancel Apply			60
OK Cancel Apply			
OK Cancel Apply			0
OK Cancel Apply			<b>3</b> ×
OK Cancel Apply			
	OK	ancel Apply	

### 3) Sélectionnez l'onglet Java

Confirmez que la version est au version Java 2 v1.4.2\_18 ou plus haut.

				L	
iva Runtii	me Environ	ment Settings			
	_				
er Syste	m				
Platform	Product	Location	Path	Runtime Parameters	Enabled
1,8	1.8.0_51	http://java.s	C:\Program Files\Jav		
1.8	1.8.0_45	http://java.s	C:\Program Files\Jav		V
1,7	1.7.0_55	http://java.s	C:\Program Files\Jav		
1.7	1.7.0_17	http://java.s	C:\Program Files\Jav		V
1.6	1.6.0_39	http://java.s	C:\Program Files\Jav		
			Fire	Add	Damou

### 10) Solution «workaround» Java pour «SKM-Supplier Knowledge Management» et spécifications de qualité (RSI)

Cette solution «workaround» des parametres Java est destiné à minimiser l'impact des erreurs UCF étant expérimentés. Il ne se veut pas une solution définitive mais comme une solution de contournement. SKM et RSI utilisent un système back-end appelé Documentum, et il éprouve des problèmes parfois avec Java.

NOTE: Java et Internet Explorer doit à la fois être en 32 bits ou 64 bits. Vous ne pouvez pas avoir un en 32 bits et l'autre en 64 bits. Pour le Portail des fournisseurs, vous devez utiliser Java 32 bits.

Si vous utilisez Java dans 64 bits, vous obtiendrez le message d'erreur suivant;

4	🔮 https://supplier.pwc.ca/dmzwebtop/custom/pwcgui/qual/supplier/navigation/drilldown/drilldown.js - Internet Explorer 💿 💽
	Your browser does not support Java.

Si vous obtenez cela, votre service informatique a besoin de changer votre installation Java pour la version 32 bits.

Lorsque vous essayez d'ouvrir des documents dans SKM ou RSI, vous pouvez obtenir l'écran Java Security suivant:

annundeline berran gud websehrungen unverschieder	n, terany download per, download per, ga - alternat Uppoler	
	Jawa Application Blocked	
	Application Blocked by Java Security	0
	For security, applications must non-meet the requirements settings, or be part of the Exception Sile Lat, to be aboved	for the High or Very High security Terrum. Have Differention.
	Reason: Your security settings have blocked an application	n from running due to meaning a

Les étapes ci-dessous vous aideront à résoudre ce problème.

Si vous utilisez la version Java 7 - Mise à jour> 51, voici une solution de contournement qui devrait résoudre les problèmes.



soudre les problè	ension sava r -			tournement qui devrait
<ul> <li>Érifiez votre versie</li> <li>Cisco IP Communicator</li> <li>Microsoft Office Word 2007</li> <li>Microsoft Office Excel 2007</li> <li>Microsoft Lync 2010</li> <li>Microsoft Office PowerPoin</li> <li>All Programs</li> </ul>	on de Java - allez	z dans Démarrer - F	Panneau de configuration	
nsuite, cliquez su	r Java:	e ient po		
nsuite, cliquez su	r Java:	Then particular		
	r Java:	Then ha	▼ 4y Search	
nsuite, cliquez su	r Java:	Then ha	V 4y Search	
nsuite, cliquez su	r Java:	Then h	View by: Small icc	
nsuite, cliquez su	r Java:		View by: Small icc	
nsuite, cliquez su	Ir Java:	E AutoPlay	View by: Small icc	
nsuite, cliquez su	Ir Java:	AutoPlay Date and Time	View by: Small icc Wiew by: Small icc Backup and Restore Control Default Programs	
nsuite, cliquez su November 2015 Control Panel + All Co File Edit View Tools Help Adjust your computer's settings Adjust your computer's settings Adjust your computer's settings Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management	Ir Java: Ir Java: ontrol Panel Items ► S Credential Manager @ Desktop Gadgets Desktop Gadgets	AutoPlay Date and Time Device Manager	View by: Small icc Wiew by: Small icc Default Programs Default Programs Default Programs Default Programs Default Programs Default Programs	
Action Center Color Management Color Management Dell Touchpad E Edite Octioner	IT Java:	AutoPlay     Date and Time     Device Manager     @ Ease of Access Center	View by: Small icc View by: Small icc Default Programs Default Programs Default Programs Default Programs Default Programs Default Programs	
Action Center Color Management Color Management Dell Touchpad Display Folder Options Management	IT Java:	AutoPlay	View by: Small icc View by: Small icc Default Programs Devices and Printers Flash Player (32-bit) Getting Started	
Action Center Color Management Color Management Color Management Display Fieler Options MemoGroup Market Options Market Options	IT Java:	AutoPlay     Date and Time     Device Manager     ⓒ Ease of Access Center     If FreeFall Data Protection         Landering Options         Kenbard	<ul> <li>4 Search</li> <li>View by: Small icc</li> <li>Mean Restore</li> <li>Default Programs</li> <li>Devices and Printers</li> <li>Flash Player (32-bit)</li> <li>Getting Started</li> <li>Intel(R) Graphics and Media</li> <li>Incel(R) Graphics and Media</li> </ul>	
Action Center Color Management Color Management Dell Touchpad Filesedie Options HomeGroup Mail (25, bin)	IT Java:	AutoPlay  AutoPlay  Date and Time  Device Manager  Ease of Access Center  FreeFall Data Protection  Keyboard  Keyboard  Keyboard	✓ 4 Search      ✓ Search      ✓ Search      ✓ Yiew by: Small icc      ✓ Default Programs      ✓ Default Programs      ✓ Devices and Printers      ✓ Flash Player (32-bit)      ✓ Flash Player (32-bit)      ✓ Getting Started      ✓ Flash Player (32-bit)      ✓ Getting Started      ✓ Flash Player (32-bit)      ✓ Search      ✓ Location and Other Sensors      ✓ Nutification Area Iccore	
Action Center Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Mail (32-bit) Mail (32-bit) Definemee Information and Total	IT Java:	AutoPlay Date and Time Device Manager Ease of Access Center FreeFall Data Protection Ease of Access Center Ease of Access Center	✓ 4 Search      ✓ Search      ✓ Kew by: Small icc      ✓ Search      ↔ Search      ↔ Search      ↔ Search      ↔ Search	
Action Center Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Color Management Dell Touchpad Folder Options Maii (32-bit) Performance Information and Tools Maii (32-bit) Performance Information and Tools	IT Java:	AutoPlay  AutoPlay  AutoPlay  Date and Time  Device Manager  Ease of Access Center  FreeFall Data Protection  FreeFall Data Protection  FreeFall Data Protection  FreeFall Data Protection  Phone and Sharing Center  Phone and Modem  Phone and Modem Phone and Phone and Modem Phone and Phone and Modem Phone and	✓ 4 Search      ✓ Search      ✓ View by: Small icc      ✓ Small icc      ✓ Default Programs	
Action Center Color Management Color Management Color Management Color Management Dell Touchpad Display Folder Options Mail (32-bit) Performance Information and Tools Programs and Features Folder Options	IT Java: ontrol Panel Items → S Credential Manager Credential Manager Desktop Gadgets Para Unitity Fonts DUT Audio Control Panel Java Mouse Personalization Personalization Personalization Personalization	AutoPlay  AutoPlay  Date and Time  Device Manager  Ease of Access Center  FreeFall Data Protection  Charleng Options  Keyboard  Network and Sharing Center  Phone and Modem  Region and Language  Region and Language	✓ 4 Search View by: Small icc Wiew by: Small icc Default Programs Devices and Printers Devices and Printers Flash Player (32-bit) Getting Started Flash Player (32-bit) Flash Player (3	
Action Center Color Management Color Management Color Management Dell Touchpad Display Folder Options Mail (32-bit) Performance Information and Tools Programs and Features Color Configuration	IT Java: ontrol Panel Items ► Credential Manager Credential Manager Desktop Gadgets Posktop Gadgets Sound Sound	Image: Second State St	✓ 4 Search      ✓ Search      ✓ View by: Small icc      ✓ Backup and Restore     ✓ Default Programs     ✓ Devices and Printers     ✓ Devices	
Action Center Color Management Color Management Color Management Color Management Dell Touchpad Color Management Dell Touchpad Color Management Dell Touchpad MomeGroup Mail (32-bit) Performance Information and Tools Programs and Features SAP GUI Configuration Sync Center	IT Java: ontrol Panel Items ► Credential Manager Credential Manager Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Personalization Personalization Personalization System	Image: Second State Secon	✓ 4 Search      ✓ Search      ✓ View by: Small icc      ✓ Default Programs      ✓ Devices and Printers      ✓ Devices and Printers      ✓ Flash Player (32-bit)      ✓ Flash Player (32-bit)      ✓ Over Options      ✓ Device Devices      ✓ Device Options      ✓ Device Options      ✓ Device Options      ✓ Torobleshooting      ✓ Torobleshooting      ✓	
Action Center Color Management Color Management Color Management Color Management Dell Touchpad Color Management Dell Touchpad Display Folder Options Mail (32-bit) Performance Information and Tools Programs and Features SAP GUI Configuration Sync Center Sync Center User Accounts Music Management	IT Java: ontrol Panel Items → S Credential Manager Credential Manager Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Desktop Gadgets Du WLAN Card Utility Fonts DI DT Audio Control Panel Java Personalization Personalization Personalization System System Windows CardSpace	Image: Second State Secon	✓ 4 Search      ✓ Search      ✓ View by: Small icc      ✓ Default Programs      ✓ Toubleshooting      ✓ Windows Firewall	

### Ensuite, cliquez sur A propos de:

eneral	Java	Security	Advanced			
Abou View	t version i	nformation	about Java	Control Panel.		About
Netw	ork Sett	ngs				Bu dofoult
Netw Java users	ork setti will use should	ngs are use the networ modify thes	ed when mak k settings in se settings.	your web brows	er. Only a	ettings
Netw Java users	ork setti will use should oorary Ir	ngs are use the networ nodify the ternet File	ed when mak k settings in se settings. s	your web brows	nections. er. Only a Network Si	ettings
Netw Java users Temp Files execu settir	ork setti will use should oorary Ir you use ution lab	ngs are use the networ modify thes ternet Files in Java app er, Only ac	ed when mak k settings in se settings. s blications are dvanced user	stored in a spec	Network Si ial folder f	ettings or quick dify these

Et vous verrez la version:

Si vous voyez Java 6 (Version 6 Update 27 - build 1.6.0\_27), alors vous ne disposez pas de ce problème.

() Java <sup>r</sup>	<b>Java™ 6</b> Standard Edition	
/ersion 6 Upd Copyright (c)	ate 27 (build 1.6.0_27-b07) 2011 Oracle and/or its affiliates.	
All rights reser For more info applications, v	ved. Use is subject to license terms. mation about Java technology and to explore great Java ist <u>http://www.java.com</u>	
ORACLE		P
	Close	

Mais si vous avez Java 7 (Version 7 Update 51 ou supérieur), puis suivez les étapes suivantes.

Cliquez sur l'onglet Sécurité. Cliquez sur "Modifier la liste du site".

Ajouter le site P&WC (voir ci-dessous)

1605 to chindle



1	🙆 Exception Site List	
	Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts.	
	Location	ar
	http://webtop.pwc.ca	ge
	https://supplier.pwc.ca	
		ns
0		
e l IS Ol iit IIS	Add Remove FILE and HTTP protocols are considered a security risk. We recommend using HTTPS sites where available. Add entries in the table	Ar 10
	OK Cancel	fi <u>c</u>

#### Modification Adobe (si nécessaire)

Si l'utilisateur final ne peut pas ouvrir les documents parce qu'il ya une fenêtre pop-up demandant de sélectionner un programme pour afficher le document, procédez comme suit. clic gauche sur l'icône "Démarrer" de Windows. Cherchez ce symbole:



Ouvrez Adobe Reader et suivez :

File	Edit Vie	w Document	Tools	Window
	) Undo			Ctrl+Z
	Sedo		Shift+	Ctrl+Z
	Cuţ			Ctrl+X
				Ctrl+C
	E Paste	2		Ctrl+V
	Delet	e		
	Сору	File to Clip <u>b</u> oa	rd	
	Selec	t All		Ctrl+A
	Dese	lect All	Shift+	Ctrl+A
	Chec	<u>k</u> Spelling		÷
	L <u>o</u> ok	Up Selected W	ord	
	Eind			Ctrl+F
	<u>S</u> ear	:h	Shift+	Ctrl+F
	Searc	ch Results		+
	Prefe	rences		Ctrl+K

Sélectionnez les paramètres Internet comme indiqué:

references		X
Categories:	Web Browser Options	
Documents Full Screen	Display PDF in browser	
General Page Display	Allow fast web view	.0
3D Accessibility	Allow speculative downloading in the background	
Forms Identity International	Connection speed: 56 Kbps	
Internet JavaScript Measuring (2D)	Internet Settings	
Multimedia Multimedia Trust		x
Reading Reviewing		S S
Security Security (Enhanced)		1000
Spelling Trust Manager		
Units		
	OK Cancel	
de cette sé	lection:	
references		
Categories:	Web Browser Options	
Documents Full Screen	Display PDF in browser	
General Page Display	Allow Fact web view	

Et fair

Preferences		
Categories:	Web Browser Options	
Documents	Display PDF in browser	
Full Screen General Page Display	Allow fast web view	
3D	Allow speculative downloading in the background	
Accessibility	Internet Options	
Identity	Connection speed: 56 Khos	
International	Connection speed. Journaps	
Internet		
JavaScript Measuring (2D) Measuring (3D)	Internet Settings	

Bien que ce n'est pas votre option préférée, ceci est un travail autour qui résout le problème.

Ensuite, modifiez l'association de fichier pour le type .pdf pour Internet Explorer comme indiqué:



## ici D:\Documents and Settings\BP32789\Start Menu File Edit View Favorites Tools Help Map Network Drive... Back Bb Disconnect Network Drive... Synchronize... Address 🛅 D:\Documents and S Folder Options... Folders 🕑 Desktop 🗄 📋 My Documents 🖃 😼 My Computer AE413552 🗄 🧼 System (C:)

Ensuite, sélectionnez l'onglet "Type de fichier 'ici:

deneral view	File Types Offline Files	
Registered file	types:	
Extensions	File Types	1
I PCX	PCX File	
T PDF	Adobe Acrobat Document	
PDX 🔤	Acrobat Catalog Index	
🙆 PFM	Type 1 Font file	-
👰 PFX	Personal Information Exchange	
🖺 PHP	PHP Script	
Opens with:	Adobe Reader 8.2	ge
Files with ex	tension 'PDF' are of type 'Adobe Acrobat Docu settings that affect all 'Adobe Acrobat Documer	ment'. ht' files,
Files with ex To change : click Advan	tension 'PDF' are of type 'Adobe Acrobat Docu settings that affect all 'Adobe Acrobat Documer ced. Ad <u>v</u> a	ment'. nt' files, nced

Change... Cliquez sur le bouton Vous obtenez une nouvelle fenêtre:

Open With	? 🔀
Choose the program you want to use to open this file: File: .PDF	
Programs	
Adobe Reader 8.2	^
Microsoft Office Word	=
Other Programs:	
Adobe Dreamweaver CS3	
LPT GLM Print Tool	
🛑 IBM Lotus Notes/Domino	
Java(TM) Platform SE binary	
Microsoft Office Document Imaging	
Microsoft Office Excel	~
Always use the selected program to open this kind of file	ise
	ncel

K' Sélectionnez 'Internet Explorer »et appuyez sur le bouton' OK '.

-s contre contre

### 11) Solution Java pour les erreurs "UCF" dans SKM & RSI

La solution de Java consiste en 2 parties. # 1 devrait être un effort ponctuel à moins que l'étape 2 ne fonctionne pas pour un utilisateur.

1. Préparer PC - Cela devrait être faites seulement un fois.

a. Faire un <<Reboot>> de PC, ou au minimum, fermez toutes les sessions Internet Explorer. Ne pas ouvrir toute nouvelle application ou fenêtres IE. Veiller à toutes les fenêtres IE sont fermés.
b. Dans le Gestionnaire des tâches, veiller à ce qu'aucun processus de «javaw.exe» est en cours d'exécution. Si l'on est en cours d'exécution, sélectionnez-le et cliquez sur Terminer le processus:

Cliquez sur les boutons <<Ctrl-Alt-Del> pour ouvrir le Gestionnaire des tâches Liste / tâches.

Cliquez sur l'onglet Processus et sélectionnez javaw.exe sous le nom de l'image, puis cliquez sur Fin bouton du processus:

Appli	cations Processes	Services	Performa	ance	Vetworking	Users	
<b>F</b>	mage Name	116	or Namo	CDU	Momory	Deite	Description
	nage Name	Us	ser mame	CPU	Memory	P11V+++	Description
	XCEL.EXE *32	br	n29/16	00	410	788 K	Microsoft Office Excel
	UTLOOK,EXE *32	bn	n29716	00	191	648 K	Microsoft Office Outlook
	ommunicator.exe *32	br	n29/16	00	58	948 K	Microsoft Lync 2010
16	explore.exe *32	bn	n29/16	00	52	620 K	Internet Explorer
s	aplogon.exe *32	br	n29/16	00	49	488 K	SAP Logon for Windows
	wm.exe	Dn	n29/16	01	42	240 K	Desktop Window Manager
16	explore.exe *32	Dr	n29/16	00	35	152 K	Internet Explorer
	VINWORD, EXE *32	bn	n29/16	07	33	532 K	Microsoft Office Word
16	explore.exe *32	br	n29716	00	26	424 K	Internet Explorer
	UCILync.exe *32	bn	n29/16	03	25	424 K	CUCILync
3	avaw.exe	Dr	n29/16	00	24	,184 K	Java(IM) Platform SE binary
S	tudent,exe *32	bn	n29/16	01	1/	028 K	AT&I Connect Participant Application
e	xplorer.exe	br	n29/16	00	16	560 K	Windows Explorer
	nagit32.exe *32	bn	n29/16	00	11	060 K	Snagit
e	xplorer.exe	Dr	n29/16	00	11	048 K	Windows Explorer
16	explore.exe *32	bn	n29/16	00	/	196 K	Internet Explorer
	nanitEditor eve *37	hr	n79716	nn	III 6	957 K	Spagit Editor
	PShow processes fr	om all user:	S				End Pro
Proces	ses: 125 CPU	Jsage: 199	%	Physi	cal Memor	y: 93%	
				~	-		11

2. Ensuite, vous devez supprimer le dossier UCF sur votre PC.

Si vous utilisez un ordinateur Windows 7 +: Allez dans l'explorateur Windows et accédez à:

C:/Users/utilisateur connecté/Documentum/. Supprimer SEULEMENT le dossier UCF dans le crépertoire Documentum enregistré sous profil d'utilisateur Windows.

>>For XP ça dépend de l'image pourrait être situé sous D:/Documents & Settings/**utilisateur connecté**/Documentum ou C:/Documents & Settings/**utilisateur connecté**/Documentum

Si vous avez travaillé avec Documentum dans le passé avant août 2012, il est possible que vous verrez aussi un dossier UCF-java qui est l'ancienne version de la dir temporaire pour documentum. Il doit être retiré aussi.

Une fois que vous travaillez avec Documentum à nouveau le dossier "UCF" va se recréer.

Etapes:

a. Faites un clic droit sur Démarrer et ouvrir Explore & localiser les répertoires suivants sur votre C: drive:



b. Supprimez des répertoires suivants qui existent:
je. C: / Documents and Settings / <utilisateur connecté> / Documentum / ucf
ii. C: / Documents and Settings / <utilisateur connecté> / Documentum / ucf-java
iii. D: / Document and Settings / <utilisateur connecté> / Documentum / ucf
iv. D: / Document and Settings / <utilisateur connecté> / Documentum / ucf-java
v C:. / Utilisateurs / <utilisateur connecté> / Documentum / ucf-java
v C:. / Utilisateur s / <utilisateur connecté> / Documentum / ucf
vi. C: / Users / <utilisateur connecté> / Documentum / ucf-java

e. 2000

### Windows XP:



#### Windows 7 ou plus:

	Polders	×					S XE	chill	5
WS 7 OU Plus	ndows (C:) > Users > bm29716 > Documentum are with - New folder					me	54		
eos 1g. Carolyn PWC <u>puter AE363215</u> Indows (Cc) Indon AppsDocuments CAC	Name Checkout Export Logs Temp Jucf	Date modified 2014-05-26 2:34 PM 2010-04-27 7:23 AM 2014-05-26 2:26 PM 2014-05-26 2:35 PM 2014-02-21 12:11	Type File folder File folder File folder File folder File folder	Size					
MC arolyn Wrong old c data w, from Desktop wtemp lata hrivers Sontiki dapbrowser XSOCache Dracle ParfLogs ParfLogs Parflags Pargram Files Program Files Program Files Program Files Program Data siupport Iemp Emp, T Jsers	<ul> <li>Viewed</li> <li>documentum.ini</li> <li>documentum.lck</li> </ul>	2014-05-26 3:46 PM 2014-05-26 2:35 PM 2012-08-07 11:41	rile folder Configuration sett LCK File		2 KB 0 KB				
Administrator bi33840t bi37801t bm29716 AppData Contacts Desktop Documentum Checkout	logged on user								

Supprimer cache java (applications, applets, fichiers) en utilisant le "Panneau de configuration 3. Java".

#### Start – Control Panel



ilisant le "F

3. Supprimer cache java (applications, applets, aux fichiers) en Utilisant le "Panneau de configuration Java".

File Edit View Tools Help	rol Panel Items 🕨	
Adjust your computer's settings		View by: Small icons 🔻
Action Center	administrative Tools	autoPlay
Backup and Restore	Color Management	Credential Manager
Date and Time	🗑 Default Programs	Dell Touchpad
🖥 Desktop Gadgets	🚔 Device Manager	devices and Printers
📮 Display	👔 DW WLAN Card Utility	Ease of Access Center
Flash Player (32-bit)	Folder Options	🙀 Fonts
FreeFall Data Protection	🔒 Getting Started	🜏 HomeGroup
IDT Audio Control Panel	lndexing Options	Maintel (R) Graphics and Media
Internet Options	🎒 Java	Keyboard
Location and Other Sensors	Mail (32-bit)	Mouse
Network and Sharing Center	Real Cons	Performance Information and Tools
Personalization	Phone and Modem	Power Options
Programs and Features	P Recovery	🧬 Region and Language
log RemoteApp and Desktop Connections	E SAP GUI Configuration	🖌 Sound
🎾 Speech (32-bit)	Speech Recognition	🔞 Sync Center
🕎 System	L Taskbar and Start Menu	Troubleshooting
😣 User Accounts	B Windows CardSpace	Windows Defender
Windows Firewall	Windows Mobility Center	Windows Update

- 4. Panneau de configuration de Java (les images sont pour Java 1.6. D'autres versions de java peuvent sembler différentes).
  - a. Supprimez tous les objets mis en cache pour java, notamment les applets.

#### Click on Settings:

🛓 Java Con	trol Panel		And in case	-		X
General Ja	va Security	Advanced				
About View versi	ion information	about Java	Control Panel		About.	
Network S Network s Java will u users sho	Settings settings are us use the networ uld modify the	ed when mai k settings in se settings,	ing Internet c your web bro	onnectior wser, On Netwo	ns. By defa ly advanced rk Settings.	ult, j
Temporar Files you execution settings.	y Internet File use in Java ap later. Only a	s plications are dvanced use	e stored in a sp rs should dele Setting	pecial fold te files or	er for quick modify the View	se
			ОК	Cano	el 🖉	Apply

### Cliquez sur «Delete Files »:

Java Control Panel	
eral Java Security Advanced	
bout	. ~
iew version information about Java Control Panel.	About
letwork Settings	
letwork settings are used when making Internet connections. E ava will use the network settings in your web browser. Only ac sers should modify these settings. Network Se	By default, dvanced
emporary Internet Files	
Files you use in Java applications are stored in a special folder for execution later. Only advanced users should delete files or mod settings.	or quick dify these
Security	View,
	View
OK Cancel	Apply
OK Cancel	
OK Cancel	Vew
OK Cancel	View Appiy Appiy K K K K K K K K K K K K K
OK Cancel	Vew Apply Apply Kes are kept: Vava Deployment (cache Change iles: None
OK Cancel OK Cancel Cliquez sur «Delete Files »: Temporary Files Settings V Keep temporary files on my computer. Location Select the location where temporary fil ers\\pm29716\AppData\LocalLow\Sun\ Disk Space Select the compression level for JAR fil Set the amount of disk space for storing	View Apply Apply Key
OK Cancel	View Apply iles are kept: \ava@Deployment\cache iles: None iles: None iles: None iles: None MB
OK Cancel	View Apply iles are kept: Vava Deployment/cache iles: ng temporary files: 1000 MB Delete Files Restore Defaults

#### Cliquez sur OK



### Ensuite, cliquez sur OK

Applications and Applet     Trace and Log Files     OK     C	ancel			idues
suite, cliquez sur C	Ж	×	Ċ	Lechr.
Keep temporary files on my comput Location Select the location where tempor ers\bm29716\AppData\LocalLow	er, ary files are kept: \Sun\Java\Deployment\cache	Change	Jonnes	
Disk Space Select the compression level for 2 Set the amount of disk space for	AR files: None storing temporary files:	▼ 1000 ⊕ MB		
	Delete Files Re	estore Defaults Cancel		
	, 1 <sup>0</sup> c0			
	SUL			
200m				

5. Cliquez sur l'onglet java et assurez-vous qu'il n'y a pas> 1 version active / activée:



6. Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur Certificats :

ſ	Java Control Panel
L	General Java Security Advanced
4	Certificates
¢	Use certificates to positively identify yourself, certifications, authorities, and publishers.
C	Certificates
٩	
F	
e	
Ir	
ł	
Ν	
Ν	
P	
R	
s	OK Cancel Apply

Ensuite, sélectionnez SEULEMENT le certificat ECM Corporation et cliquez sur le bouton Supprimer



Remarque: Après avoir redémarré le RSI ou le SKM sur le portail des fournisseurs, il est normal d'obtenir 2 fenêtres pop-up ... Acceptez le nouveau certificat et acceptez de faire confiance. Acceptez i cookies In a cookies In the contraction of the co ces deux pop-ups.

→Dernier assurez-vous de Effacer l'IE - Fichiers et cookies Internet temporaires

echniques

## 12) Internet Explorer setting for eQN (with Windows 10)

Si vous utilisez Windows 10 et que vous rencontrez un problème avec eQN Creation / eQuest Review, cliquez sur le lien "Cette page ne peut pas être affichée" - comme indiqué ci-dessous, suivez les étapes ci-dessous pour résoudre ce problème.



	Settings	thentication* A t sites you visit in Internet E mismatch* re and not secure mode sched to a zone that does n
	<	>
	*Takes effect after you restart your co	Restore advanced settings
S	Reset Internet Explorer settings Resets Internet Explorer's settings to th condition. You should only use this if your browser	eir default Reset is in an unusable state, system administrator.
	OK	Cancel App

34

Réessayez en utilisant eQN. Vous devrez peut-être réinstaller le plug-in Citrix – « Citrix Receiver for Windows Version 4.9 LTSR ». Pour ce faire, suivez les instructions du dossier eQN Create / reQuest - le lien d'aide.

